

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Số: 1313/STTTT-CNTT

V/v hướng dẫn sử dụng Thư điện tử công vụ tỉnh  
trên các trình duyệt web thông dụng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 9 năm 2016

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Thời gian vừa qua, khi sử dụng các trình duyệt web thông dụng như Google Chrome (và các trình duyệt nguồn mở tương tự như Cờ-rôm, Cốc Cốc, ...), Mozilla Firefox (phiên bản 48.0.0 trở lên), Microsoft Edge, ... để sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ của tỉnh, người dùng không thực hiện được chức năng gắn các tập tin đính kèm. Hiện tượng Thư điện tử công vụ tỉnh không sử dụng được chức năng gắn tập tin đính kèm trên một số trình duyệt web (Chrome, Firefox, Edge, ...) là do bản nâng cấp mới của các trình duyệt này đã ngừng hỗ trợ chức năng cho phép bật cửa sổ đính kèm tập tin.

Để khắc phục tình trạng trên, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện chuyển đổi giao diện sử dụng khi truy cập hệ thống Thư điện tử công vụ bằng các trình duyệt web theo tài liệu hướng dẫn chi tiết đính kèm Công văn này. Tài liệu hướng dẫn chi tiết cũng được đăng tải tại mục Thông báo trên Trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông, địa chỉ: <http://stttt.khanhhoa.gov.vn>. Sau khi chuyển đổi giao diện, người dùng có thể thực hiện việc gửi thư có gắn tập tin đính kèm trên các trình duyệt web thông dụng.


Đồng thời, đề nghị các cơ quan, đơn vị phổ biến nội dung hướng dẫn tại Công văn này đến cán bộ, công chức thuộc cơ quan và các đơn vị trực thuộc biết và thực hiện. Quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, xin liên hệ Phòng Công nghệ thông tin - Sở Thông tin và Truyền thông - Điện thoại: 058.3563533 (gặp chị Chương Nguyệt) để được hướng dẫn, hỗ trợ.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VB điện tử);
- UBND tỉnh (VB điện tử, để báo cáo);
- Lưu: VT, CNTT.

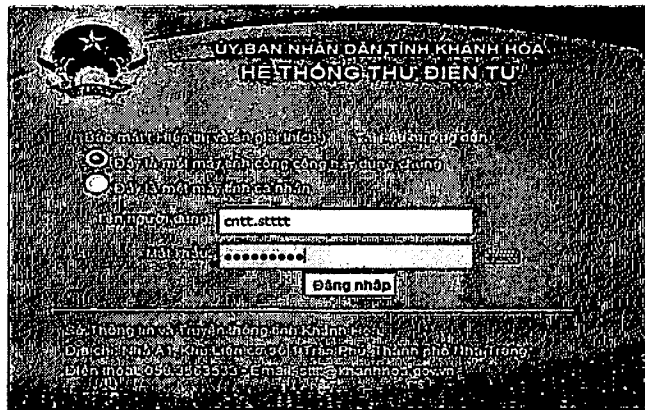
KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



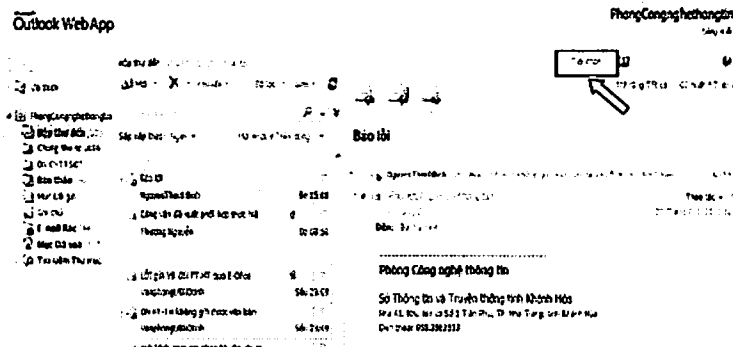
Nguyễn Thị Trung Thu

# HƯỚNG DẪN CHUYỂN ĐỔI GIAO DIỆN SỬ DỤNG TRÊN HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ TỈNH KHÁNH HÒA (Đính kèm Công văn số 1313/STTTT-CNTT ngày 28/9/2016 của Sở TT&TT)

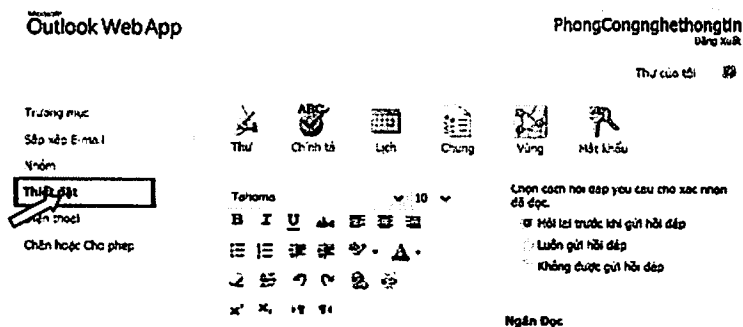
**Bước 1:** Mở trình duyệt web (*Chrome, Firefox, Edge, ...*), truy cập vào địa chỉ [mail.khanhhoa.gov.vn](mailto:mail.khanhhoa.gov.vn), sử dụng tài khoản đã được cấp để đăng nhập vào hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh



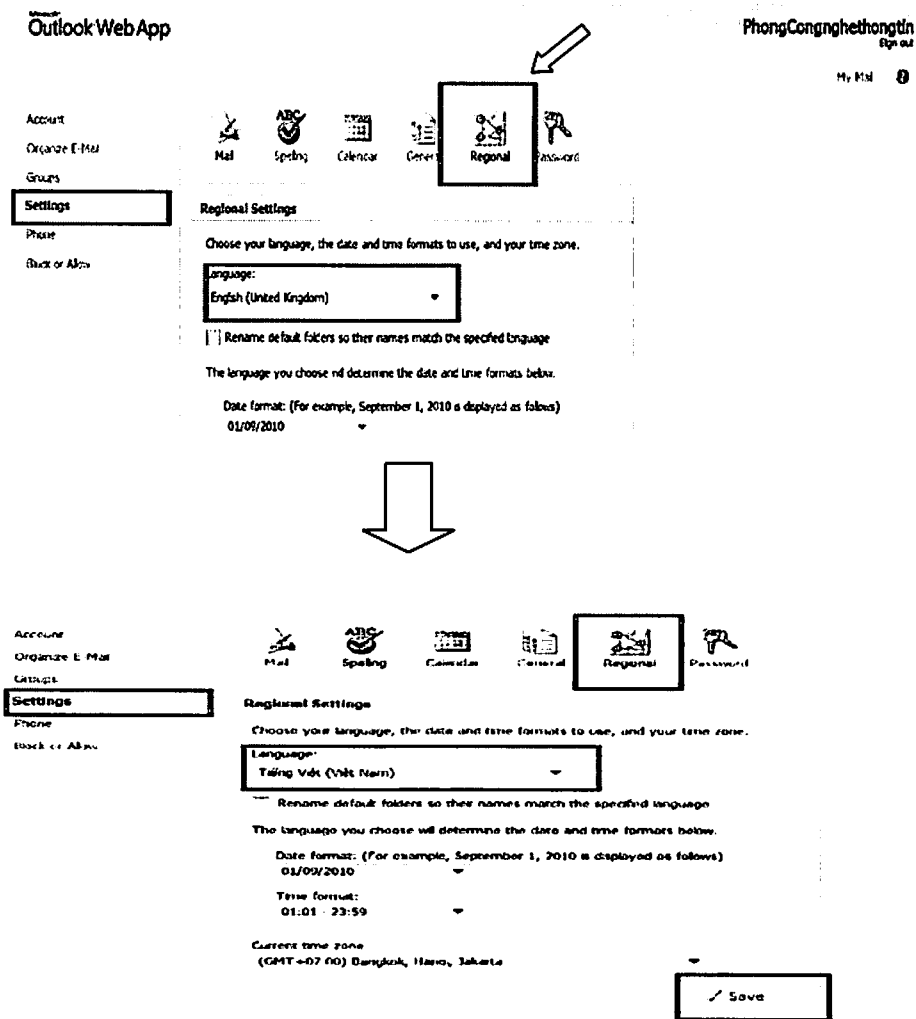
**Bước 2:** Sau khi đăng nhập vào hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh, nhấn nút **<Tùy chọn>** ở góc trên, bên phải màn hình (phiên bản tiếng Anh là **<Option>**)



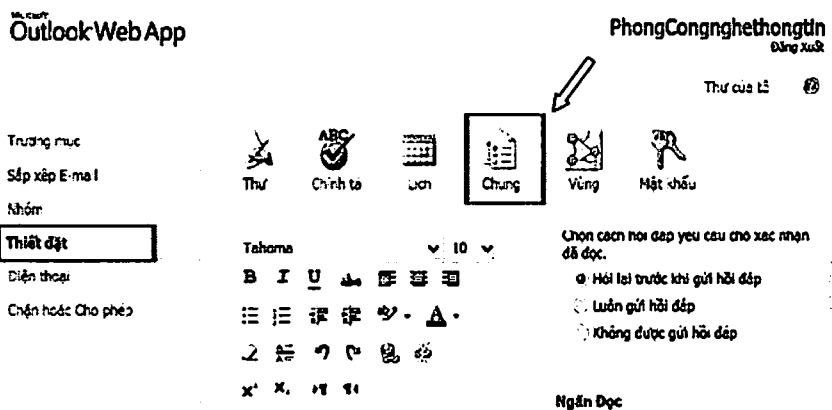
**Bước 3:** Trong giao diện mới xuất hiện, nhấn **<Thiết đặt>** ở danh mục chức năng bên trái màn hình (phiên bản tiếng Anh là **<Setting>**)



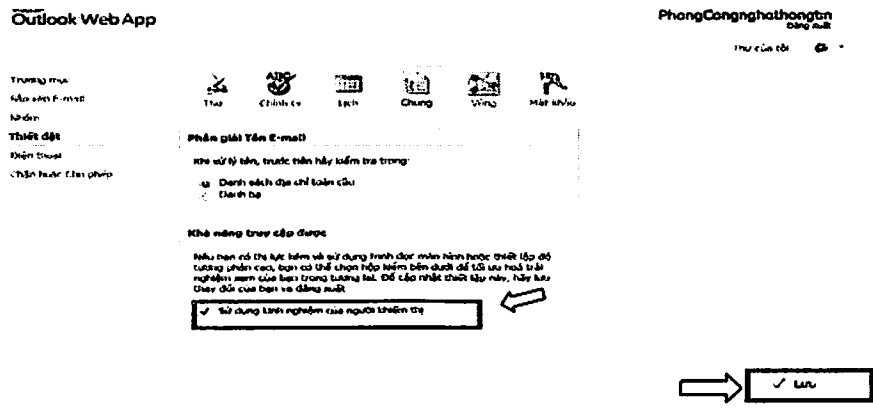
\* Trường hợp ngôn ngữ đang sử dụng là tiếng Anh, chọn đến tab <Regional>, sau đó chuyển ngôn ngữ sử dụng về thành Tiếng Việt, nhấn <Save>



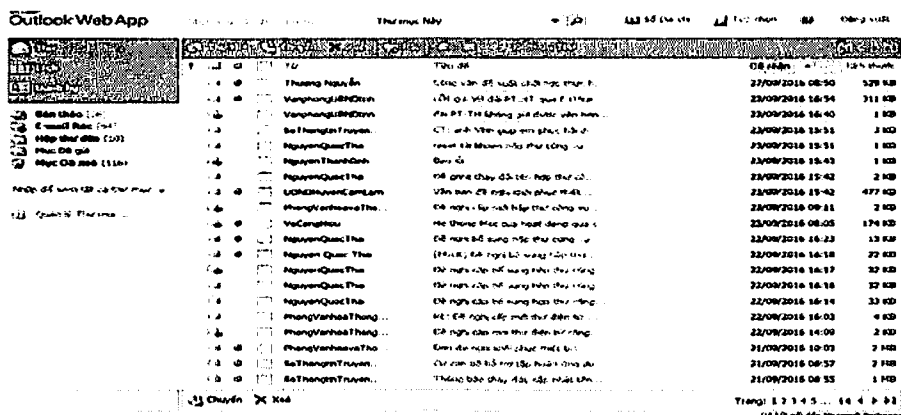
**Bước 4:** Nhấn vào tab <Chung> ở danh mục chức năng bên trên, gần chính giữa màn hình (phiên bản tiếng Anh là <General>)



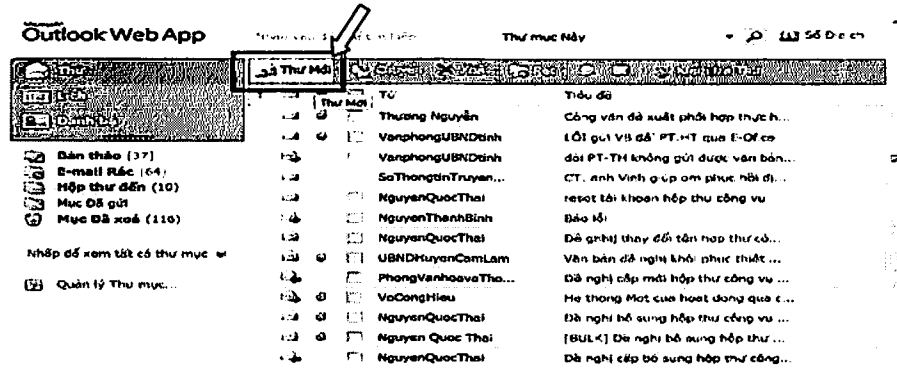
**Bước 5: Click chọn <Sử dụng kinh nghiệm của người khiếm thị> tại mục Khả năng truy cập được ở phía dưới màn hình, sau đó nhấn <Lưu> và đăng xuất ra khỏi hệ thống**



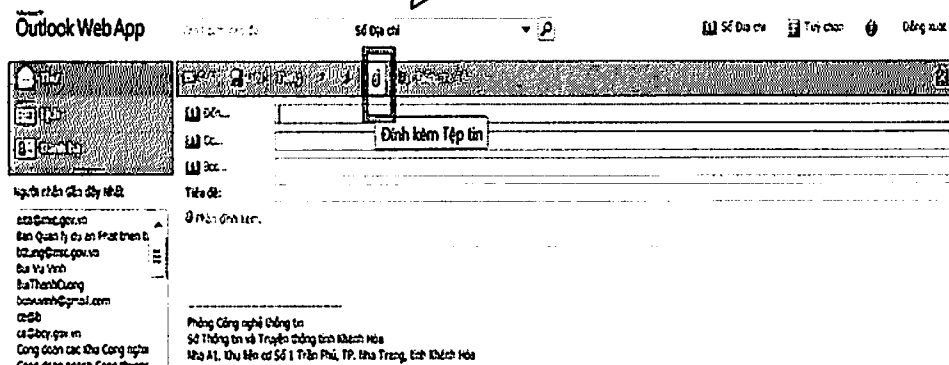
**Bước 6: Đăng nhập lại vào Hệ thống, giao diện mới xuất hiện**



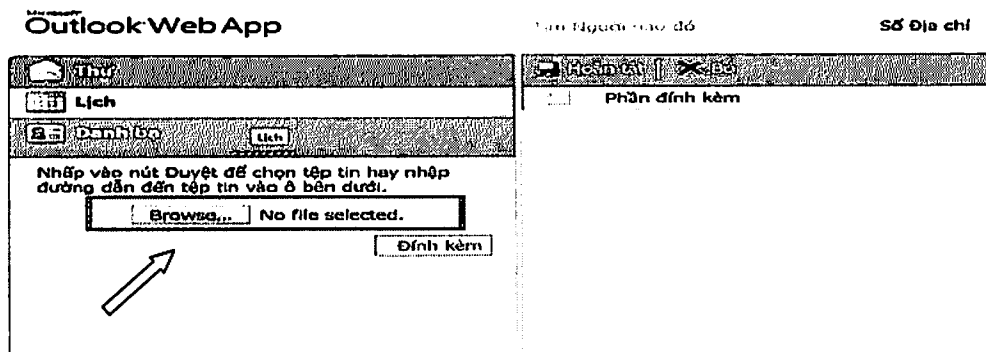
**Bước 7: Để soạn thư mới có gắn tập tin đính kèm, nhấn <Thư mới>**



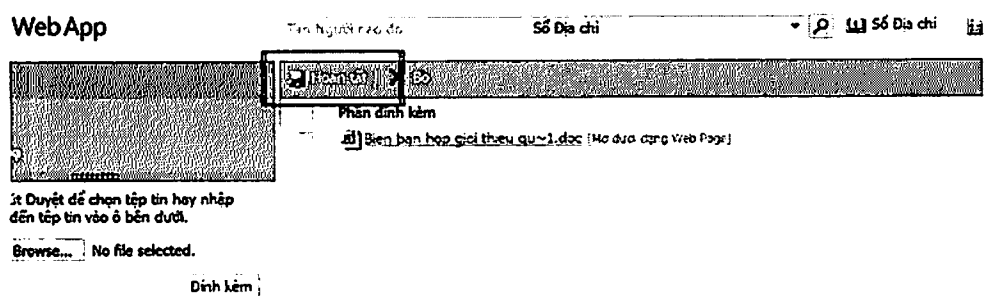
**Bước 8:** Thực hiện soạn thư mới, chọn ký hiệu tệp đính kèm trên trình soạn thư để gắn tệp



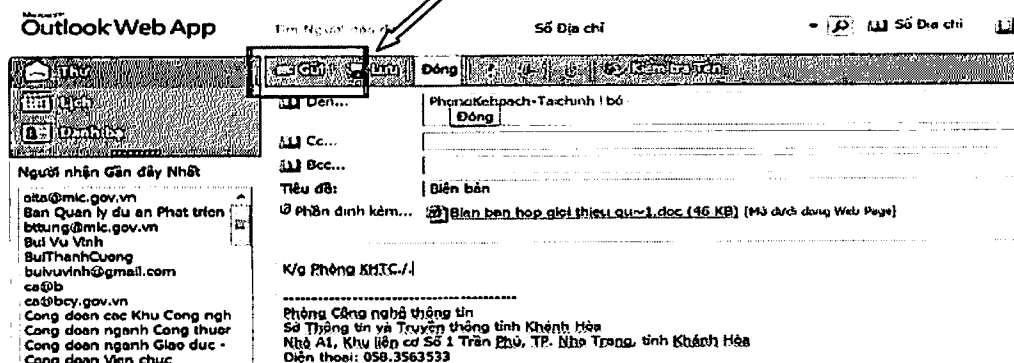
**Bước 9:** Để đính kèm tệp tin, tại cửa sổ bên trái trình soạn thư, chọn nút <Browse...>, chọn tệp tin, sau đó nhấn nút <Đính kèm>.



Sau khi hoàn thành việc đính kèm các tệp tin cần gửi, chọn nút <Hoàn tất> để trở lại màn hình soạn thư.



**Bước 10:** Hoàn chỉnh các thông tin còn thiếu như: địa chỉ người nhận thư, tiêu đề thư, nội dung thư và nhấn <Gửi>.



## DANH SÁCH GỬI CÔNG VĂN

<b>TT</b>	<b>Tên cơ quan</b>
<b>I</b>	<b>Sở, ban, ngành</b>
1.	Văn phòng UBND tỉnh
2.	Sở Công Thương
3.	Sở Giáo dục và Đào tạo
4.	Sở Giao thông vận tải
5.	Sở Kế hoạch và Đầu tư
6.	Sở Khoa học và Công nghệ
7.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
8.	Sở Ngoại vụ
9.	Sở Nội vụ
10.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
11.	Sở Tài chính
12.	Sở Tài nguyên và Môi trường
13.	Sở Tư pháp
14.	Sở Văn hóa và Thể thao
15.	Sở Du lịch
16.	Sở Xây dựng
17.	Sở Y tế
18.	Thanh tra tỉnh
19.	Ban Dân tộc
20.	Ban Quản lý khu kinh tế Vân Phong
21.	Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội
22.	Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh
<b>II</b>	<b>UBND cấp huyện</b>
23.	UBND thành phố Nha Trang
24.	UBND thành phố Cam Ranh
25.	UBND huyện Cam Lâm
26.	UBND huyện Diên Khánh
27.	UBND huyện Khánh Sơn
28.	UBND huyện Khánh Vĩnh
29.	UBND thị xã Ninh Hòa
30.	UBND huyện Vạn Ninh

<b>III</b>	<b>Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh</b>
31.	Ban QLDA các công trình xây dựng dân dụng
32.	Ban QLDA các công trình trọng điểm
33.	Ban QLDA công trình giao thông và thủy lợi
34.	Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa
35.	Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh
<b>IV</b>	<b>Các cơ quan khác</b>
36.	Công an tỉnh
37.	Văn phòng Tỉnh ủy
38.	Liên đoàn Lao động tỉnh
39.	Trường Chính trị tỉnh
40.	Trường Đại học Khánh Hòa
41.	Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa
42.	Bảo hiểm xã hội tỉnh
43.	BCH Quân sự tỉnh
44.	BCH Bộ đội Biên phòng tỉnh
45.	Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh
46.	Cục Thuế tỉnh
47.	Cục Thống kê tỉnh
48.	Cục Hải quan tỉnh
49.	Liên minh các hợp tác xã
50.	Liên hiệp các tổ chức hữu nghị
51.	UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh
52.	Tỉnh đoàn
53.	Hội Nông dân tỉnh
54.	Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh
55.	Hội Cựu chiến binh
56.	Tổng Công ty TNHH NN MTV Khánh Việt
57.	Công ty TNHH NN MTV Yến sào Khánh Hòa
58.	Công ty Thương mại và Đầu tư
59.	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Bắc Khánh Hòa